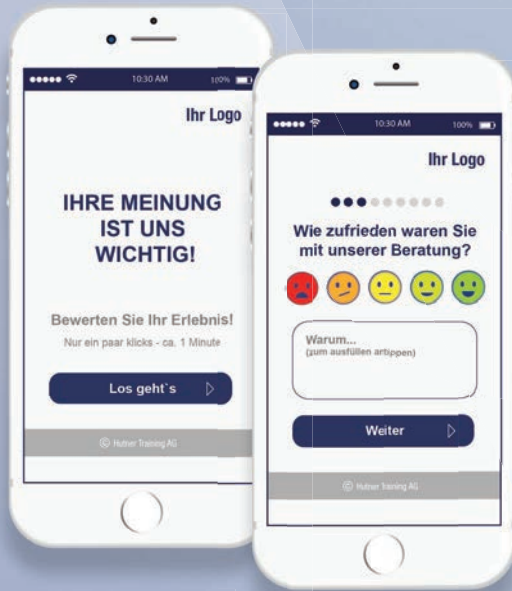


KUNDENFEEDBACK SYSTEM

Marke ist, was hinter Deinem Rücken über Dich gesprochen wird.



IHRE ZIELE

UNSERE MISSION

Unser Umfragetool liefert Ihnen das wertvollste Feedback - die Kundenstimmen. Nutzen Sie dieses Potential, um Stärken zu erkennen und Schwachstellen als Chance zur Weiterentwicklung zu nutzen.



HUTNER TRAINING AG
Mit Freude Stärken entfalten.

IHRE

Situation

UNSERE

Lösung



DEN KOPF

VOLLER FRAGEZEICHEN

Sie möchten wissen, ob Ihr Markenversprechen Kunden begeistert und bewegt? Wie überzeugt sind Ihre Kunden von Produkt, Beratung und Service? Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie Ihre Marke/Ihr Unternehmen weiterempfehlen?

KUNDENSTIMMEN ALS WERTVOLLE CHANCE NUTZEN.

AUS FRAGEN

AUSRUFEZEICHEN MACHEN

Holen Sie sich mit dem Kundenfeedback-System Kundenstimmen direkt auf den Chef-Schreibtisch. Nur so erhalten Sie echte, ungefilterte Feedbacks und können frühzeitig auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Kunden eingehen. Sie erhalten zeitnah konkrete Ansatzpunkte für die Optimierung Ihres Leistungs- und Servicepakets.

ZUFRIEDENHEIT SCHAFFT LOYALITÄT.

IHRE VORTEILE

Kundenwahrnehmung zeitnah und authentisch



Individuell anpassbar an Ihre Situation, Fragestellungen und Bedürfnisse



Komprimierte Befragung mit Fokusthemen bis hin zur ausführlichen Umfrage möglich



Ehrliche Beantwortung der Fragen durch Anonymisierung



Zeitpunkt und Häufigkeit der Befragung individuell bestimmbar



Umfrage bei aktiven Kunden zur Erweiterung der eigenen Kundendatenbank (z.B. Eingabe der E-Mail Adresse)



Wenig Investition für viele wertvolle Impulse



KUNDENORIENTIERT ZUM ZIEL

Strategische Projektbegleitung

- ≈ **Beratungstag zu Konzeption und Inhalten:** Gemeinsam werden Zielsetzung, Inhalt und Vorgehensweise individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt
- ≈ **Gemeinsame Definition** von Kundengruppen, Rhythmus, Anlass der Befragung und relevanten Fragestellungen
- ≈ **Integration** der Mitarbeiter
- ≈ **Kompetente Umsetzungsbegleitung** insbesondere nach der Ergebnisanalyse

Ergebnisse und Erkenntnisse

- ≈ **Abbildung der repräsentativen Kundenmeinung in Echtzeit** durch das übersichtliche Feedbacksystem
- ≈ **Analyse und Ergebnisse** sind selbständig online abrufbar, können durch Hutner aufbereitet oder an einem Beratungstag präsentiert werden
- ≈ **Ableitung konkreter Maßnahmen** zur Optimierung von Produkt, Leistung und Service

Innovative Kommunikationswege

- ≈ **Responsive**
- ≈ **Login und Befragung** am POS oder auf mobilen Endgeräten
- ≈ **Als QR Code** auf Ihren Medien

IHR KONTAKT

Sie haben Fragen oder benötigen detaillierte Informationen zum Kundenfeedbacksystem oder zu weiteren Angeboten von Hutner? Dann freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.



HUTNER TRAINING AG
Mit Freude Stärken entfalten.

Steinbacher Straße 10 ~ D-87758 Kronburg
Tel.: +49 (0) 8394 92608-0 ~ Fax: +49 (0) 8394 92608-44
info@hutner.de ~ www.hutner.de



Claudia Engel-Hutner

Ich berate Sie von der Strategie bis zur Analyse!