

MITARBEITERFÜHRUNG (TEIL III): MITDENKEN STATT NUR MITARBEITEN: MIT GROW LASSEN SIE IHRE MITARBEITER WACHSEN



Die Welt dreht sich immer schneller. Und auch wir müssen uns immer schneller den Veränderungen auf dem Markt anpassen. Umso besser, wenn ich Mitarbeiter habe, die eigenverantwortlich mit diesen Veränderungen umgehen können, die mitdenken, statt nur mitzuarbeiten. Allerdings muss ich ihnen dazu auch die Möglichkeit geben. Mit der GROW-Gesprächstechnik können Sie Ihre Mitarbeiter ganz leicht zu mehr Eigeninitiative bewegen.

(Teil IV in der Ausgabe August 2015, 21.08.15)



Christian Göggerle, Vorstand und Trainer der Hutner Training AG.

Verantwortung und stoppen damit auch seine Entwicklungsmöglichkeiten. Das Resultat ist ein Mitarbeiter, der seinen Dienst nach Vorschrift erledigt, aber kein Mitdenker, der einen eigenen Weg findet, mit Problemen und Herausforderungen des beruflichen Alltags selbstverantwortlich umzugehen.

Dabei sollte genau das Ihr Ziel sein: seine Eigenverantwortung zu fördern. Und da kommt GROW ins Spiel. Mit dieser lösungs-fokussierten Form der Gesprächstechnik können Sie Ihrem Mitarbeiter durch gezielte Fragen helfen, selbst eine Lösung für sein Problem zu finden. GROW hat somit in der Tat etwas mit „wachsen“ zu tun: Nur, wenn ich meinem Mitarbeiter die Möglichkeit gebe, Anforderungen selbst zu meistern, kann er auch daran wachsen und als Mitdenker sich und das Unternehmen einen Schritt weiter nach vorne bringen. Diese Verantwortung kann seinem Tun den Sinn geben, den er als reiner „Abarbeiter“ womöglich vermisst – und das ist gerade für junge Menschen ganz wichtig.

Wie die GROW-Methode genau funktioniert? Das Arbeitspapier auf der rechten Seite zeigt Ihnen ganz konkret, wie Sie Ihre Mitarbeiter zu Mitdenkern machen können.

Cosima Holl

Sie wollen mehr Tipps in Sachen **Führungs-kompetenz**?

Dann lernen Sie Hutner Training bei einem **eintägigen Schnupperseminar** kennen.

Titel: Lust auf Leistung

Termine: 16. September 2015

Ort: Kronburg (bei Memmingen)

Zielgruppe: Unternehmer, Führungskräfte und Personalentwickler

Spezial-Preis: 349,00 Euro inkl. Tagungspauschale

Weitere Informationen und die Tipps (rechte Seite) als Arbeitspapier zum downloaden finden Sie hier:



Vom Mitarbeiter zum Mitdenker - so gelingt's

Hier sehen Sie, wie Sie die vier Ebenen der GROW-Gesprächstechnik ganz einfach umsetzen können. Mit welchem Punkt Sie das Gespräch beginnen, hängt dabei von der jeweiligen Situation ab. Wichtig: Vermeiden Sie, dass das Gespräch zu einem Verhör wird. Führen Sie einen Dialog auf Augenhöhe!

Goal (Soll-Zustand; Ziel)

Bitte Sie Ihren Mitarbeiter, seine Ziele zu formulieren:

- Was möchtest Du erreichen oder verändern?
- Was ist Deine Zielsetzung in Bezug auf Thema/Projekt/Situation XY?
- Wie sieht Dein persönlicher Idealzustand in Bezug auf Thema/Projekt/Situation XY aus?

Will (Umsetzung)

Fragen Sie Ihren Mitarbeiter, wie er seine Lösungsvorschläge konkret umsetzen kann:

- Wie sieht Dein erster Schritt aus?
- Wann willst Du das Thema angehen?
- Wie genau willst Du dabei vorgehen?
- Wie kannst Du dich zur Umsetzung motivieren?
- Welche Unterstützung brauchst Du?

Reality (Ist-Zustand; aktuelle Wahrnehmung)

Lenken Sie die Aufmerksamkeit Ihres Mitarbeiters auf die aktuelle Situation:

- Um was geht es konkret?
- Wie sehe ich als Führungskraft die Situation und worin weicht sie aus meiner Sicht vom Idealzustand ab?
- Wie siehst Du als Mitarbeiter die Situation und worin weicht sie aus Deiner Sicht vom Idealzustand ab?

Options (Welche Möglichkeiten gibt es)

Fragen Sie Ihren Mitarbeiter nach Lösungsmöglichkeiten:

- Wie könntest Du Thema/Projekt/Situation XY optimieren?
- Welche Kompetenz würde Dir dabei helfen?
- Welche Vorgehensweise könnte Dir helfen?

REFERENZ

Selbstständige Mitarbeiter durch GROW

„Die GROW-Gesprächstechnik ist für mich die erfolgreichste Methode, um Mitarbeiter zu begleiten und gleichzeitig die Eigenverantwortung des Einzelnen zu fördern. Lösungen und Antworten nicht einfach vorzugeben, sondern zu eigenen Ideen und Lösungsansätzen einzuladen – das war für die Mitarbeiter zunächst ungewohnt. Langfristig jedoch steigert es die Entscheidungsfreude, das Selbstvertrauen und die Motivation.“



Oliver Juhasz, Juhasz GmbH & Co. KG Bad Reichenhall

Hutner Training AG

Steinbacher Straße 10
87758 Kronburg
Telefon (08394) 92608-0
Telefax (08394) 92608-44
info@hutner.de
www.hutner.de

BILDER: HUTNER, MUSTERNAME