



HUTNER TRAINING AG

Mit Freude Stärken entfalten.

# Kommunikationstraining für Mitarbeiter

≈ **Kommunikationstraining für Mitarbeiter;** (mind. 10 Teilnehmer bis max. 15 Teilnehmer pro Gruppe)

Gesamt 4 Tage pro Modul 2 Tage (2 + 2 Tage) mit folgenden Inhalten:

≈ **Marktorientierung auf Mitarbeiter-Ebene**

- ↳ Kundenorientiertes Verhalten der Mitarbeiter auf der Fläche um den Kundenbedürfnissen zu entsprechen
- ↳ Praxisbeispiele um Marktorientierung erlebbar zu machen

≈ **Kommunikation mit Kunden**

- ↳ Grundlagen der Kommunikation
- ↳ Fördernde und Verhindernde Kommunikation
- ↳ Verbale und Nonverbale Kommunikation
- ↳ Erleben in Praxisbeispielen und Rollenübungen

≈ **Psychologie in der Gesprächsführung mit Kunden**

- ↳ Zielführender Aufbau von Kundengesprächen
- ↳ Abschlusstechniken für mehr Erfolg
- ↳ Praxisübungen



HUTNER TRAINING AG

Mit Freude Stärken entfalten.

## Kommunikationstraining für Mitarbeiter

- ≈ **Kommunikationstraining für Mitarbeiter:** 4 Tage (2+2 Tage)  
(mind. 10 Teilnehmer - max. 15 Teilnehmer pro Gruppe)
  
- ≈ Mindestteilnehmerzahl. 10
- ≈ Preis pro TN für 4 Tage 1.200 € inkl. Arbeitsunterlagen
- ≈ Veranstaltungsort: St. Wendel
  
- ≈ In der Seminargebühr ist der Seminarraum beinhaltet. Verpflegung zahlen die Teilnehmer selbst.
- ≈ Seminartermine:
  - ↳ Termin 1: 15. - 16.01.2019
  - ↳ Termin 2: 17. - 18.01.2019
  - ↳ Termin 3: 4. - 5.02.2019
  - ↳ Termin 4: 6. - 7.02.2019

\*Training kann für Unternehmen im Saarland bezuschusst werden. Anträge sind über KfW zu stellen.