



Kundenbefragung

MARKE IST, WAS HINTER DEINEM RÜCKEN ÜBER DICH GESPROCHEN WIRD.

KUNDENSTIMMEN ALS WERTVOLLE CHANCE NUTZEN

Sie möchten wissen, ob Ihr Markenversprechen Kunden begeistert und bewegt? Wie überzeugt sind Ihre Kunden von Produkt, Beratung und Service? Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie Ihre Marke/Ihr Unternehmen weiterempfehlen? Sie haben in Mitarbeiterentwicklung investiert und fragen sich, ob dieser Invest auch beim Kunden spürbar ist? Fragen Sie Ihre wichtigste Stimme - Ihre Kunden.

ZUFRIEDENHEIT SCHAFFT LOYALITÄT

Holen Sie sich mit der Kundenbefragung Kundenstimmen direkt auf den Chefschreibtisch. Nur so erhalten Sie echte, ungefilterte Feedbacks und können frühzeitig auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Kunden eingehen. Sie erhalten zeitnah konkrete Ansatzpunkte für die Optimierung Ihres Leistungs- und Servicepakets. Zufriedenheit schafft Bindung.

Unser Befragungstool liefert Ihnen das wertvollste Feedback - die Kundenstimme. Nutzen Sie dieses Potenzial, um Stärken zu erkennen und Schwachstellen als Chance zur Weiterentwicklung zu nutzen.



WERTSCHÖPFENDE BEFRAGUNGSPAKETE

Kurz-Befragung

- ≈ 1 Fragebogen mit **max. 5 Fragen**
- ≈ Klick-/Smiley-Antwortmöglichkeiten
- ≈ Laufzeit **1 Jahr**
- ≈ Übersichtliches **Stimmungsbarometer**
- ≈ Ideal für **Smartphones**

349 € Projektpauschale,
39 € pro Frage*

Kurz-Befragung plus 4

- ≈ Kurz-Befragung mit **Quartals-Check**
- ≈ Kurz-Befragung als Basis über 1 Jahr
- ≈ **Quartals-Check** mit Zusatzfragen alle 3 Monate
- ≈ Übersichtliches **Stimmungsbarometer**
- ≈ Ideal für **Tablet und PC**

999 € Projektpauschale,
39 € pro Frage*

Text-Befragung

- ≈ **1 Fragebogen** mit beliebig vielen Fragen
- ≈ Ausführliche Text-Antwortmöglichkeiten
- ≈ Laufzeit **1 Jahr**
- ≈ Gezielte, **umfangreiche** Befragung
- ≈ Ideal für **Tablet und PC**

349 € Projektpauschale,
39 € pro Frage*

* **zzgl.** Auswertung für unterschiedliche Filialen/Etagen/Abteilungen: **29 €** pro Filiale/Etage/Abteilung (Gesamtauswertung ist inklusive),
zzgl. spezielle Individualisierungen an das Unternehmen (Sonderlayout, Sonderprogrammierungen): **140 €** pro Stunde

Optional buchbar

- ≈ **99 €** für die Aufbereitung der Befragungsergebnisse durch Hutner

- ≈ **140 € pro Stunde** Projektbegleitung

- ≈ **1.990 €** Optimierungsworkshop mit Ergebnispräsentation durch Hutner Berater vor Ort

IHR MEHRWERT

Kundenwahrnehmung zeitnah und authentisch erhalten.



Individuell anpassbar an Ihre Situation, Fragestellungen und Bedürfnisse.



Komprimierte Befragung mit Fokusthemen bis hin zur ausführlichen Umfrage möglich.



Ehrliche Beantwortung der Fragen durch Anonymisierung.



Zeitpunkt und Häufigkeit der Befragung individuell bestimmbar.



Umfrage bei aktiven Kunden zur Erweiterung der eigenen Kundendatenbank (z.B. Eingabe der E-Mail Adresse).



Wenig Investition für viele wertvolle Impulse.



KUNDENZENTRIERT ZUM ZIEL

Strategische Projektbegleitung

- ≈ Abstimmung von Zielsetzung, Inhalt und Vorgehensweise individuell für Ihr Unternehmen in einem Beratungstag.
- ≈ Definition von Kundengruppen, Rhythmus, Anlass der Befragung und relevanten Fragestellungen.
- ≈ Kompetente Umsetzungsbegleitung insbesondere nach der Ergebnisanalyse.

Ergebnisse und Erkenntnisse

- ≈ Abbildung der repräsentativen Kundenmeinung in Echtzeit.
- ≈ Analyse und Ergebnisse sind selbständig online abrufbar, können durch Hutner aufbereitet oder an einem Beratungstag präsentiert werden.
- ≈ Ableitung konkreter Maßnahmen zur Optimierung von Produkt, Leistung und Service.

Innovative Kommunikationswege

- ≈ Responsive
- ≈ Login und Befragung am POS oder auf mobilen Endgeräten
- ≈ Als QR Code auf Ihren Medien möglich

IHR KONTAKT

Sie haben Fragen oder benötigen detaillierte Informationen zur Kundenbefragung?

Wir beraten Sie gerne!



HUTNER TRAINING AG

Mit Freude Stärken entfalten.

Steinbacher Straße 10 ~ D-87758 Kronburg

Tel.: +49 (0) 8394 92608-0 ~ Fax: +49 (0) 8394 92608-44

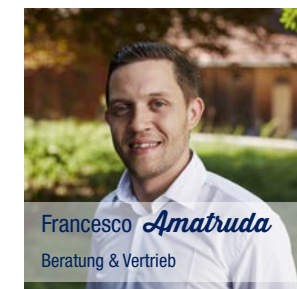
info@hutner.de ~ www.hutner.de



Claudia *Engel-Hutner*
Beratung & Vertrieb



Nikolaus *Leopold*
Beratung & Vertrieb



Francesco *Amatruda*
Beratung & Vertrieb



Giulia *Göggerle*
Projektbegleitung Kundenbefragung